**У ФНС есть виртуальный помощник**

Межрайонная ИФНС России №3 по Архангельской области информирует, что на официальном сайте ФНС России www.nalog.gov.ru для удобства граждан функционирует виртуальный помощник чат-бот ФНС России.

Чат - бот основан на технологии искусственного интеллекта и постоянно дополняется новыми функциями – интегрируется с другими электронными сервисами ФНС России, обогащается возможностями управления, сбора статистики и аналитики. Чат – бот умеет отвечать на вопросы о налогообложении физических лиц — в частности, о транспортном налоге, НДФЛ, налоге на имущество, земельном налоге, электронных сервисах и руководстве ФНС. С его помощью можно самостоятельно рассчитать имущественные налоги, страховые взносы, а также записаться на прием в налоговую инспекцию.

С помощью заранее прописанных правил и нейросетевого интерфейса чат-бот в автоматическом режиме классифицирует поступающие запросы и направляет их в соответствующие тематики для поиска наиболее подходящего ответа.